



Aux nouveaux hospitaliers

Vous êtes nouvel hospitalier... MERCI !

Vous avez accepté d'être hospitalier pour la première fois : nous vous en remercions chaleureusement et vous souhaitons la bienvenue !

Voici quelques points de repère pour comprendre l'organisation de notre pèlerinage.

La « Journée de lancement »

Une journée préparatoire est organisée environ 2 à 3 semaines avant chaque départ du pèlerinage : votre participation y est essentielle ! Notez la date.

Votre Équipe de Couleur

La journée de lancement vous permet de rencontrer les personnes qui seront à vos côtés durant le pèlerinage et constituent une **équipe** repérée par sa **couleur**. Elle est composée de :

- un aumônier
 - un médecin
 - une ou deux infirmières
 - une ou des aides-soignantes
 - des hospitaliers chargés des soins et de l'aide des personnes malades ou fragiles
 - dans les chambres : des hospitaliers en chambre
 - pour les déplacements sur le lieu de vie et dans les sanctuaires : des « brancardiers ».
-



Une diversité de services...

D'autres hospitaliers sont affectés :

- au service des **repas**,
- au lavage du **petit linge** sale,
- à la **cafétéria** des hospitaliers (lieu convivial où on peut trouver boisson et petit en-cas),
- à la **parapharmacie** fournissant les changes, produits d'hygiène....,
- à l'équipe « **Joie** » chargée d'animer certains temps dans la journée,
- à la **gestion** administrative et logistique (organisation quotidienne, communication, information et gestion de certains soins médicaux),
- à une **pharmacie** succincte (obligation légale réservée à un dépannage ponctuel exclusivement pour les malades qui doivent venir avec tout leur traitement) ; la gestion en est assurée par des pharmaciens diplômés.

Une équipe de **kinésithérapeutes** peut exister selon les inscriptions.

Un responsable **hébergement** est désigné pour chaque hôtel.

Comment s'y retrouver ?

Vous pourrez identifier les différents rôles grâce aux **badges** et aux **couleurs** de casaques (médecins et infirmières).

N'hésitez pas aussi à poser des questions ! Tout hospitalier a eu une « première fois »...

Un livret de pèlerinage en deux parties

Un livret de pèlerinage vous est remis contenant :

- des informations **communes** à tout le **pèlerinage diocésain** :
programme des journées, thème spirituel de l'année, pistes de réflexion pour chacun, répertoire des chants...
 - des informations **spécifiques à l'Hospitalité** :
déroulement des journées pour l'Hospitalité, noms et coordonnées des responsables, plan des sanctuaires et plan des accueils où résident les malades (accueil Notre Dame ou accueil Marie Saint Frai, selon les années).
-



Plan de Lourdes

On vous a remis un plan de Lourdes, mais votre responsable logement (un par hôtel) est à votre disposition pour vous aider à trouver votre hôtel.

Information !

Un pôle INFORMATION est à votre écoute le jour du lancement et le premier soir à Lourdes.

Un peu de météo...



Le temps à Lourdes peut être très variable... chaud ou froid, sec ou humide... on ne peut guère prévoir.

Quand tombe la pluie, elle peut être très intense et nous vous conseillons d'avoir un bon poncho imperméable et de bonnes chaussures, tant pour le confort que pour les kilomètres allègrement franchis !

Un habillement confortable

Avez-vous pensé à commander votre body warmer ? C'est un vêtement spécialement conçu pour les besoins des hospitaliers à Lourdes.

Prévoyez une ou 2 tenues peu fragiles confortables qui vous donnent de l'aisance.

À l'intérieur des bâtiments pour les malades, il fait souvent assez chaud : prévoyez des habits légers pour ces moments-là.

Emportez le nécessaire

Emportez votre **traitement médical** si vous en avez et quelques produits basiques (pansements, paracétamol, crème pour courbatures),

Emportez vos papiers.

Mais n'emportez pas de bijoux et soyez prudents car à Lourdes comme dans tous les milieux très fréquentés touristiques ou de pèlerinage, il y a hélas des pickpockets astucieux...

D'autres consignes

Selon votre rôle, consultez les Consignes du pèlerinage qui vous concernent :

- la consigne ① s'adresse à tous !
 - les autres s'adressent à des rôles particuliers.
-

Nous vous souhaitons un bon et beau pèlerinage.

Les Responsables de l'Hospitalité

☞ Afin d'améliorer le service, n'hésitez pas à me faire part de vos remarques.