



Pour la cafétéria

(anciennement « tisannerie »)

La cafétéria... C'est un service offert aux Hospitaliers, soit à l'Accueil Notre-Dame (AND), soit à l'Accueil Marie Saint-Frai (ASF) pour échanger, se rencontrer.

Elle peut également dépanner ponctuellement les infirmières pour un en-cas pour une personne malade.

Elle n'est pas accessible aux personnes malades pour des raisons de sécurité (régimes).

Votre mission Comme tous les services de notre Hospitalité, vous devez faire bon accueil aux hospitaliers qui se présentent pour un moment de détente et de convivialité.

Horaires d'ouverture



Matin	Midi	Soir
7h30 à 9h30	11h30 à 14h	17h30 à 18h

La cafétéria est fermée pendant les célébrations et les Hospitaliers, en dehors des personnes de ce service, ne sont pas autorisés à pénétrer dans la pièce.

Pendant les gardes

En l'absence des hospitalières, un ou deux thermos de café, d'eau chaude (thé, tisane) sont à la disposition des hospitaliers ainsi que du sucre et quelques biscuits pour les hospitaliers de garde.

Veiller également à ce qu'il y ait de quoi se restaurer pendant la nuit : se mettre d'accord avec un des hospitaliers de garde de nuit *bien identifié* pour lui confier la clé et qui la restitue le lendemain.



Les différentes tâches des tisanières

Les tâches

- Accueillir et servir une collation aux hospitaliers qui se présentent ;
- Préparer le café (dans les thermos) pour les personnes malades du restaurant pour le midi ; c'est une hospitalière du restaurant qui vient le chercher.
Se renseigner sur les quantités à préparer ;
- Aider à l'installation et au service le soir du « pot de l'Hospitalité » ;
- Gérer les stocks et ne pas gaspiller.

Pour des raisons économiques et écologiques, les gobelets sont récupérés et lavés.

Participation libre aux frais

Une coupelle ou tout autre objet est placé sur le comptoir pour recevoir la participation des hospitaliers.

Le soir de l'arrivée

L'installation

Le soir de l'arrivée, dès que les cantines arrivent à l'Accueil :

- Vérifier leur contenu,
- Installer le nécessaire pour le lendemain matin,
- Prévoir pour l'équipe de garde de nuit une collation en préparant un ou deux thermos (café et eau chaude) ainsi que sachets de café et/ou de thé, tisane, sucre et biscuits.

Un hospitalier est chargé d'approvisionner le manque : lui donner la liste des produits à acheter (café soluble, thé, tisanes, biscuits, madeleines et jus de fruits).

En fin de séjour...

Les derniers jours, s'arranger pour limiter les restes.

Je vous remercie de votre collaboration et de votre dévouement.

Albertine CHABOT, *Vice-Présidente de l'Hospitalité*

☞ *Afin d'améliorer le service, n'hésitez pas à me faire part de vos remarques.*