



Aux responsables « d'ambulance »

Votre mission

Vous avez été choisi...

Vous avez été retenu(e) comme responsable d'ambulance, c'est-à-dire qu'avec l'aide des brancardiers et des hospitaliers, vous aurez la charge des personnes malades qui vont voyager dans l'une des ambulances du train, à l'aller et au retour.

Dates à retenir

Votre présence est vivement souhaitée :

- à la **réunion des responsables**,
- à la **journée de lancement du pèlerinage**.

Une invitation indiquant la date et le lieu vous parviendra.

Vous pouvez aussi consulter le site web

<http://www.hospitalite-yvelines.org> à l'onglet Actualités

Une ambulance est une voiture de train (TGV) où sont regroupées les personnes malades qui voyagent pour aller à Lourdes, elles sont entourées des soignants et des hospitaliers. Il y a autant d'ambulances que de Couleurs.

Le service en ambulance

La responsabilité d'une ambulance consiste à organiser l'installation et l'accompagnement à bord du train, des personnes malades emmenées par l'Hospitalité. Il faut donc :

- installer ces personnes malades le plus confortablement possible ;
- entreposer leurs bagages et assurer leur suivi.

Vous serez la première personne à monter à bord de la voiture ambulance, et aussi la dernière à en descendre.



L'équipe de l'ambulance

L'équipe d'une ambulance comprend :

- des infirmières et aides-soignantes,
 - des hospitaliers (ières) en services en chambre et brancardiers,
 - un médecin,
 - des aumôniers.
-

Préparation de l'ambulance

Plan d'installation

- Un document indiquant l'installation des personnes vous est remis le jour du départ.
 - Vous devez vous coordonner avec le responsable de la Couleur et le responsable des brancardiers, pour choisir l'organisation adéquate : répartition des rôles (montée des personnes malades par les brancardiers, prise en charge des bagages, installation des personnes malades ...)
-

Matériel

- Une cantine de matériel (orange) est affectée à chaque ambulance : elle doit être placée dans le compartiment des infirmières.
Elle comprend le nécessaire aux changes et aux soins de première nécessité.
 - Un sac d'oreillers et de couvertures est également à votre disposition.
-

Préparation du train

- Avant l'arrivée des personnes malades à bord du train et dès qu'il est à quai, et que les cantines sont à votre disposition, vous devrez garnir les sièges des personnes malades avec des alèses de protection qui se trouvent dans la cantine.
 - Vous devez établir lors de la montée de la personne malade une liste (un modèle se trouve dans le document) comportant les bagages et accessoires (coussins, sacs, valises, etc...) de chaque personne malade elle vous servira à la montée et descente de celle-ci, à l'aller et au retour. Afficher sur chaque porte d'ambulance la liste des personnes malades.
-



Accompagnement des personnes malades

Avant la montée à bord

Avant la montée de la personne malade à bord de l'ambulance, assurez-vous qu'elle ait bien son badge et qu'elle est passée au point G pour le pointage.

Embarquement des personnes malades

Dès que la personne malade monte à bord :

- L'accueillir, vérifier son nom,
 - Vérifier que qu'elle a son badge de cou, ou le lui mettre (*badges remis à l'Accueil sur le quai*),
 - La diriger vers sa place,
 - Enlever son manteau,
 - Vérifier l'étiquetage des tous ses bagages et accessoires, et les placer au-dessus d'elle,
 - Si l'un des bagages doit être mis dans le fourgon à bagages, s'assurer de l'étiquetage pour être sûr de le récupérer à la descente.
-

Repas et régimes

Au moment des repas, seront distribués :

- les menus mixés pour les personnes malades au régime « mixé » (*pastille orange sur le badge*) ;
 - les eaux gélifiées aux personnes malades qui ne peuvent absorber les liquides (*pastille rouge sur le badge*).
-

Repas et régimes

Si vous donnez à boire ou à manger à une personne malade, vérifiez toujours si une pastille apparaît sur son badge :

Régimes	
● rouge	tout liquide interdit !
● orange	semi-liquide, mixé
● jaune	petits morceaux hachés
● vert	diabétique
● bleu	sans sel
● marron	mange en chambre



**Arrivée à
Lourdes (aller)**

À l'arrivée à Lourdes, la descente est prise en charge

- soit par les brancardiers de Lourdes,
- soit par les brancardiers de la Couleur

selon les consignes données aux responsables de la Couleur.

A la descente des personnes malades, s'assurer qu'elles ont toutes leurs bagages et accessoires, qui sont pris en charge par les brancardiers.

**Arrivée à Paris
(retour)**

À l'arrivée à Paris, la descente est prise en charge par les brancardiers les brancardiers de la Couleur.

Vérifier bien que les bagages et les accessoires de chaque personne malade les suivent.

**Inspection
finale**

Quand toutes les personnes malades de votre ambulance sont descendues :

- Faire un dernier tour pour vérifier qu'il n'est rien resté à bord ;
 - Enlever toutes les alèses afin de rendre un train correct.
-

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre dévouement.

Jean-Louis GLORIAN et Albertine Chabot
Président et Vice-Présidente de l'Hospitalité

☞ Afin d'améliorer le service, n'hésitez pas à me faire part de vos remarques.